



Condiciones generales de uso

El acceso y el uso de este Sitio web están sometidos a las condiciones y términos de uso siguientes y a las disposiciones legales en vigor según Ley Orgánica 15/1999, de 13 de noviembre, de Protección de Datos de carácter personal (en adelante, LOPD).

El acceso y navegación en este Sitio web implica aceptar y conocer, plenamente y sin reservas, las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella y reconocer que prevalecen sobre cualquier posible acuerdo entre ISOSTAR y el usuario.

1. Únicamente se permite la consulta, la descarga y la impresión de los contenidos de este sitio web (de ahora en adelante "los Contenidos") para fines privados y no comerciales.
2. El usuario tiene la obligación de conservar y copiar toda mención de copyright o de derecho de propiedad que aparezca en la información descargada. Sin embargo, el usuario tiene prohibido modificar, transmitir, utilizar, reproducir o incorporar a otro sitio web los contenidos de este Sitio web con fines públicos o comerciales, incluidos los textos, imágenes, soportes sonoros o de vídeo, si no cuenta previamente con la autorización por escrito de ISOSTAR. Salvo manifestación expresa, los contenidos de este Sitio web están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y no podrán ser utilizados fuera de las presentes Condiciones y de las propias del Sitio web sin la autorización previa y por escrito de ISOSTAR. ISOSTAR no garantiza que la utilización que el usuario hace de los contenidos de dicho sitio web no vulnere derechos de terceros.
3. Con la excepción de la autorización limitada que conceden las presentes Condiciones, no se concede al usuario licencia o derecho de propiedad intelectual alguno, sea ISOSTAR el propietario del derecho o un tercero.
4. Los Sitios web de ISOSTAR pueden contener o hacer referencia a marcas registradas, patentes, datos confidenciales, tecnologías, productos, procesos o cualquier otro derecho, pertenezcan a ISOSTAR y/o a terceros. No se concede al usuario licencia ni derecho alguno sobre cualquiera de los mencionados o sobre cualquier otro derecho.
5. ISOSTAR realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en el Sitio web y para difundir informaciones exactas y actualizadas. Aún así, ISOSTAR no garantiza los contenidos de dicho Sitio y no asume responsabilidad alguna derivada o relacionada con el uso de este Sitio web o de su contenido. Concretamente, ISOSTAR no se responsabiliza de la exactitud, la exhaustividad, la conformidad y la vigencia de los contenidos del Sitio web. Algunos países prohíben la limitación de responsabilidad. Si ese es su caso como usuario, esta limitación de responsabilidad no se le aplica. ISOSTAR no garantiza la ausencia de virus u otros elementos que pudieran causar daños en los sistemas informáticos, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario de este Sitio web o de sitios web de terceros, por lo que no se responsabiliza de los perjuicios que se pudieran producir por estas causas debido al acceso, uso o navegación en este Sitio o a la descarga de contenidos, informaciones, textos, imágenes, vídeos o soporte sonoros. ISOSTAR se reserva el derecho de interrumpir o suspender, de forma parcial o por completo algunas funcionalidades del Sitio. ISOSTAR no se responsabiliza de las interrupciones o suspensiones, de forma parcial o por completo, que puedan darse en las funcionalidades de este Sitio, sean por acción u omisión de una Entidad del Grupo ISOSTAR o de terceros.
6. Cualquier comunicado o elemento que el usuario transmita al Sitio, sean datos, preguntas, comentarios, sugerencias, u otros, por correo electrónico o por cualquier otro medio, no gozará de confidencialidad en su tratamiento y en ningún caso generará derecho alguno en favor del usuario sin perjuicio de lo establecido en las cláusulas 18 y siguientes en relación con los datos de carácter personal. Todo lo que el usuario envíe o publique se convertirá automáticamente en propiedad de ISOSTAR o de sus filiales y podrá ser utilizado de cualquiera de las formas posibles, incluidas pero no limitadas a la reproducción, divulgación, transmisión, publicación, difusión y colocación en Red. Además, ISOSTAR es libre de utilizar cualquier idea, concepto, saber hacer, o técnica contenida en cualquier comunicado enviado a este Sitio web de cualquiera de las formas posibles, incluidas pero no limitadas al desarrollo, la fabricación y el marketing de productos que utilicen estos Contenidos.
7. Los Contenidos pueden comportar inexactitudes técnicas o errores tipográficos. ISOSTAR, como titular de este Sitio web, se reserva el derecho a hacer modificaciones, correcciones y/o mejoras en los Contenidos, productos y programas descritos, en cualquier momento y sin notificación previa.
8. Los Contenidos de los Sitios de Internet ISOSTAR tratan del conjunto de sus productos y servicios en todo el mundo y no todos ellos están disponibles en todos los mercados locales. La mención de un producto o servicio en uno de estos Sitios de Internet ISOSTAR no implica que dicho producto o servicio esté o vaya a estar disponible en el país de residencia del usuario.
9. Dado que ISOSTAR no tiene ni el control ni la propiedad de los sitios web que enlazan con el Sitio web de ISOSTAR, y no pudiendo tampoco asegurar el contenido de dichos sitios, el usuario reconoce que ISOSTAR no puede ser considerado responsable del contenido de dichas páginas fuera del Sitio, ni de cualquier otro sitio al que enlace ISOSTAR. Todo enlace

con el Sitio web de ISOSTAR, con las páginas fuera de Sitio o con cualquier otro sitio se efectúa bajo la única responsabilidad del usuario y sin la autorización de ISOSTAR.

10. Aunque en ocasiones ISOSTAR podrá fomentar o aprobar las discusiones, charlas, envíos, transmisiones, resúmenes y otros intercambios en el seno de su Sitio web, ISOSTAR no está obligada a ello y no asume responsabilidad alguna en relación a posibles, incumplimientos, errores o infracciones de cualquier tipo en el contenido o derivados de dichos contenidos. Se prohíbe al usuario el envío o la transmisión de cualquier contenido que pueda constituir un incumplimiento o infracción o que pueda incitar a comportamientos que infrinjan la ley o conlleven la responsabilidad penal y civil de su autor. ISOSTAR, ante una demanda de identificación, por parte de las autoridades competentes, del autor de dichos contenidos o productos, cooperará estrechamente con dichas autoridades.
11. Las presentes Condiciones podrán ser actualizadas en cualquier momento. El usuario deberá respetar dichas modificaciones y para ello tendrá que consultar de forma periódica esta página con objeto de informarse de las últimas actualizaciones.
12. Únicamente se autorizan los enlaces a la página de inicio del Sitio web de ISOSTAR. Sólo se autorizan los enlaces hipertexto con el consentimiento previo y por escrito de ISOSTAR.
13. No se autoriza la utilización del Sitio web de ISOSTAR por sitios de terceros o por elementos de sitios de terceros. Se prohíbe igualmente los enlaces tipo " in-line " o cualquier otro procedimiento cuyo objetivo sea integrar partes de este Sitio a sitios de terceros.

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS EN LOS SITIOS WEB DE ISOSTAR

Esta Política es de aplicación para todos los Sitios web de ISOSTAR que tengan direcciones de Internet. A través de ella nos comprometemos a respetar tanto el derecho a la intimidad y a la protección de datos como las prácticas que regulan la recogida de la conservación y el uso dado a estos datos. Nuestra Política relativa a la protección de datos es muy fácil de localizar ya que se encuentra en la misma la página de inicio y además se puede " enlazar " a ella desde todas las páginas del Sitio web en las que se soliciten datos personales. En los lugares en los que el usuario introduce esta información se podrá incluir información complementaria, si así fuera necesario, sobre el uso que se va a dar a dichos datos. Esta Política, así como toda la información complementaria, tienen por objetivo asegurar una protección de los datos y de la intimidad adaptada al visitante o usuario individual de los Sitios web de ISOSTAR.

1. Compromiso para la protección de datos

El término " datos personales " se aplica a los datos que identifican al usuario, tales como el nombre y apellidos, la fecha de nacimiento, la dirección de correo electrónico o la dirección postal. ISOSTAR se compromete a no utilizar dichos datos personales sin el consentimiento del usuario. En el marco de la utilización de estos datos, ISOSTAR se compromete a respetar las normas internacionales referentes a la protección de datos y del derecho a la intimidad. Así, nos aseguramos de que nuestros colaboradores respetan de forma rigurosa las normas de seguridad y confidencialidad. A continuación, se establecen las diferentes formas de recogida de datos personales del usuario.

2. Uso de los datos personales

La mayoría de nuestros servicios no requieren que el usuario se inscriba. Así, el usuario puede visitar nuestro Sitio web sin tener que identificarse. Sin embargo, algunos de nuestros servicios pueden requerir de una inscripción. Cuando el usuario se inscriba en nuestro Sitio normalmente deberá completar ciertos campos, (algunos son obligatorios y otros facultativos) y también facilitar un nombre de usuario y una contraseña. En esos casos, si el usuario decide no facilitar ciertos datos personales, existe la posibilidad de que no se le autorice el acceso a algunas páginas del Sitio y que ISOSTAR no pueda dar respuesta a las preguntas que nos planteen. ISOSTAR utiliza los datos personales con fines específicos y limitados, de los que se informa al usuario en el momento de solicitarle dichos datos. Por ejemplo, ISOSTAR puede recoger y utilizar los datos personales del usuario para ofrecerle, enviarle y facturarle productos y servicios que pudieran ser de su interés o para informarle de otras cuestiones. Las informaciones que el usuario envía al departamento de servicio al cliente se utilizan únicamente para ayudarle a resolver el problema que haya requerido nuestra intervención y evidentemente, son tratadas de forma confidencial. ISOSTAR conserva los datos personales del usuario mientras sea necesario y lo hace respetando las exigencias legales y éticas en materia de conservación de datos con fines informativos o de documentación.

3. No divulgación de los datos

ISOSTAR se compromete a no vender, ceder ni divulgar los datos personales del usuario a terceros que no pertenezcan al Grupo ISOSTAR. Sin embargo, de forma ocasional, estos datos pueden transmitirse a terceros que actúen por cuenta o en nombre de ISOSTAR o en relación a las actividades de ISOSTAR, dentro del marco de utilización que motivaron su recogida. Cuando, por la razón que fuere, la divulgación de datos personales a terceros sea probable o necesaria ISOSTAR se compromete a asegurarse de que, en la medida de lo posible, las condiciones previstas para su divulgación y su uso se conocen con toda claridad. Existe la posibilidad de que dichos terceros tomen medidas de protección de datos que difieran de las de ISOSTAR. Sin embargo, ISOSTAR se compromete a asegurarse de que dichos terceros aplican el mismo nivel de protección que ISOSTAR y de ser necesario, ISOSTAR les solicita contractualmente que traten los datos transmitidos únicamente para aquellos fines que ISOSTAR haya autorizado de forma expresa. No compartimos con terceros datos de naturaleza sensible, (como por ejemplo información médica) sin el consentimiento previo y expreso del usuario. Dicho consentimiento es revocable en cualquier momento. Si el usuario revoca su consentimiento, ISOSTAR no podrá satisfacer algunas de sus demandas. ISOSTAR informará, siempre que sea posible, a aquellos terceros a quienes se transmitieron los datos del usuario de la revocación del consentimiento.

4. Derecho de acceso

El usuario dispone del derecho de acceso y de modificación de sus datos personales e igualmente del derecho de solicitar que sean borrados, tal y como establece la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre relativa a la protección de datos. ISOSTAR se compromete a comprobar que los datos personales nominativos del usuario estén al día y sean exactos y completos. Si el usuario desea acceder o corregir sus datos personales, le rogamos que se ponga en contacto por correo electrónico con el responsable de la protección de datos. Dicha solicitud será tratada con la mayor celeridad. Las solicitudes de supresión de los datos personales estarán sometidas a las exigencias impuestas a ISOSTAR en el plano tanto jurídico como ético, en los ámbitos informativos y de archivo de documentos.

5. Seguridad y confidencialidad
Con el objetivo de garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales que recibe " en línea ", ISOSTAR utiliza redes de datos protegidas, entre otras medidas, por un cortafuegos conforme a la norma y una contraseña. El acceso a los datos personales se limita a aquellos colaboradores que los necesitan, que poseen la formación necesaria para su correcta " gestión " que observan rigurosamente las normas de confidencialidad. Si un colaborador incumple nuestra Política relativa a la protección de datos, será sancionado. Nuestra Política y nuestros procedimientos se auditan y comprueban con regularidad para garantizar que el personal los cumple. Aunque ISOSTAR no puede garantizar que no se den pérdidas, alteraciones de datos o usos no autorizados, se realizan los máximos esfuerzos para evitar que tales situaciones se produzcan.
6. Transferencia de datos al extranjero
ISOSTAR es una marca mundial y posee bancos de datos en distintos países. ISOSTAR puede transmitir los datos del usuario a sus bancos de datos situados en países que no son el de residencia del usuario. Si el nivel de protección de datos en un país en particular es inferior a lo establecido por las normas internacionales en la materia, ISOSTAR garantizará que las transmisiones a los bancos de datos situados en dicho país estén protegidas adecuadamente y de que la transmisión de datos a terceros sólo se produzcan si el usuario lo ha autorizado previamente de forma expresa.
7. Datos anónimos y " Cookies "
La mayor parte de la información que ISOSTAR recoge en sus Sitios es información anónima, como pueden ser las páginas visitadas por el usuario o las búsquedas que ha realizado. Cuando el usuario visita nuestra web no recogemos ningún dato personal sin la autorización del usuario. ISOSTAR utiliza dichas informaciones anónimas para mejorar los contenidos de sus Sitios y obtener estadísticas globales sobre sus usuarios, útiles para fines internos y de marketing. ISOSTAR puede instalar " Cookies " que recojan tanto las preferencias de cada usuario, como el día y la hora de acceso, con objeto de personalizar el Sitio web de ISOSTAR en función de las preferencias de cada usuario. Las " Cookies " por sí mismas, no pueden ser utilizadas para obtener la identidad del usuario. Una " Cookie " es una información que se envía al navegador del usuario y queda guardada en el disco duro del ordenador del usuario. Las " Cookies " no dañan el ordenador del usuario. El usuario puede activar el navegador para que éste le informe de la recepción de una " Cookie " y así decidir si la acepta o no.
8. Difusión a destinatarios que no lo han solicitado
ISOSTAR no acepta la difusión a destinatarios que no lo han solicitado. Dicha difusión se define como el envío de correos electrónicos no solicitados, generalmente de naturaleza comercial, de forma masiva y repetitiva a personas con las que el emisor no ha tenido relación con anterioridad o que se han negado a recibir tales mensajes. Ahora bien, en los casos en los que ISOSTAR considere que algunos productos o cuestiones relativas a la salud u otras informaciones son importantes para el usuario, se reserva el derecho de informar al usuario por correo electrónico, dando también al usuario la posibilidad de cancelar dicho servicio.
9. Datos personales y protección a la infancia
ISOSTAR se compromete a no recoger, utilizar ni divulgar deliberadamente los datos personales de niños menores de 13 años sin la autorización previa de una persona con autoridad parental (es decir, de uno de los progenitores o de la persona que tenga la guarda y custodia del menor) por un medio directo que no sea a través de la Red. ISOSTAR envía a dicha persona un comunicado con la naturaleza específica de los datos personales referentes al menor y el derecho que le asiste de oponerse a dicha recogida, uso o archivo posterior de dichos datos. En los EEUU, ISOSTAR ha suscrito la declaración relativa a la protección de datos en línea de los menores y en otros países en los que opera, respeta las leyes relativas a esta misma materia, que tienen por objetivo la protección de la infancia.
10. Relaciones con otros sitios web
El compromiso de protección de datos se aplica únicamente a los Sitios web de ISOSTAR, y quedan excluidos los portales de terceros. ISOSTAR puede colocar " links " con otros portales que puedan resultar de interés para los visitantes del Sitio web. ISOSTAR se esfuerza al máximo para asegurarse de que tales sitios respetan las normas de protección de datos de forma estricta. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de la Red y a su carácter mundial, ISOSTAR no puede garantizar el nivel de protección de cada uno de los sitios a los que enlaza, ni puede ser considerada responsable del contenido de dichos sitios de terceros.
11. Ponerse en contacto con ISOSTAR
Si desea plantear alguna pregunta o hacer una reclamación relativa al respeto de la protección de datos, o si desea hacer comentarios o sugerencias con objeto de mejorar la calidad de nuestra Política de protección de datos, [póngase en contacto con nosotros por correo electrónico.](#)